



Gestion de votre parc et des incidents, supervision de vos réseaux et de votre sécurité, découvrez nos offres de services spécifiques AFINITEE et SERENITEE.

| SERVICES                              | FORMULES                 |          |                                    |
|---------------------------------------|--------------------------|----------|------------------------------------|
|                                       | ÉCO<br>Limité à 5 postes | AFINITEE | SERENITEE<br>À partir de 20 postes |
| <b>GESTION DE PARC / MISE À JOUR</b>  | ✓                        | ✓        | ✓                                  |
| <b>GESTION DES INCIDENTS</b>          |                          |          |                                    |
| Support téléphonique                  | ✓                        | ✓        | ✓                                  |
| Télémaintenance                       | ✓                        | ✓        | ✓                                  |
| Escalade sur site                     | ✓                        | ✓        | ✓                                  |
| Crédit temps                          | 5 heures                 | illimité | illimité                           |
| Accès portail personnalisé            |                          | ✓        | ✓                                  |
| Comités de pilotage                   |                          | ✓        | ✓                                  |
| Gestion de métriques contractuelles   |                          |          | ✓                                  |
| <b>SUPERVISION</b>                    |                          |          |                                    |
| Supervision des serveurs / VM         |                          | ✓        | ✓                                  |
| Supervision des actifs réseaux        |                          | ✓        | ✓                                  |
| Supervision des systèmes d'impression |                          | ✓        | ✓                                  |
| Rapport de supervision                |                          | ✓        | ✓                                  |
| <b>SÉCURITÉ</b>                       |                          |          |                                    |
| Gestion des sauvegardes               |                          | ✓        | ✓                                  |
| Gestion des anti-virus                |                          | ✓        | ✓                                  |
| Gestions des alertes                  |                          | ✓        | ✓                                  |
| Gestion de fin de garanties           |                          | ✓        | ✓                                  |



| SERVICES   | FORMULES                 |          |                                    |
|--|--------------------------|----------|------------------------------------|
|  | ÉCO<br>Limité à 5 postes | AFINITEE | SERENITEE<br>À partir de 20 postes |
| <b>MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES</b>                            |                          |          | ✓                                  |
| Administration réseau/sécurité/<br>messagerie                            |                          |          | ✓                                  |
| Installation / déploiement   |                          |          | ✓                                  |
| Conseil / veille technologique   |                          |          | ✓                                  |
| Étude pour la mise en place d'un PCA /PRA                                |                          |          | ✓                                  |
| <b>DÉLÉGATION DE PERSONNEL</b>   |                          |          | ✓                                  |
| Mise à disposition d'un intervenant<br>sur site - 6 jours par an minimum |                          |          | ✓                                  |
| <b>RÉVERSIBILITÉ</b>   |                          |          | ✓                                  |